PARA QUIENES TRABAJAN EN UNA ESCUELA

Escuchemos a Tiempo — Guía para docentes

Si algo te preocupa en tu escuela, no tenés que resolverlo en soledad.

Este contenido brinda información y orientación general. No reemplaza una evaluación profesional, una guardia ni un servicio de emergencias. Proviene de un documento fuente marcado como “borrador para revisión clínica” y todavía requiere aprobación clínica, institucional y editorial antes de publicarse de forma definitiva. Si hay peligro ahora: 107 (SAME) o 911, o acudí a una guardia.

Generado el 08/09/2026 a partir del contenido vigente del sitio.

Preguntas para ordenar los próximos minutos

- ¿Qué información recibiste, y de quién?
- ¿Ya lo hablaste con alguien más de la escuela?
- ¿Sabés a quién avisar en tu institución (conducción, EOE, Unidad de Apoyo a la Comunidad Educativa)?
- ¿Hay riesgo para la vida o la integridad en este momento?
- ¿Qué vas a hacer en los próximos minutos?

Cómo se organiza la respuesta en la escuela

1. Información recibida. Un/a estudiante, su familia o su entorno te cuenta algo, o ves señales que te preocupan.

2. No resolver en soledad. La persona que recibe la información no la maneja sola.

3. Comunicar a la conducción. Se lo comunica a la conducción de la escuela, que sostiene compañía desde ese momento.

4. Activar equipos y referentes. La conducción activa los equipos y referentes de la escuela (por ejemplo, el Equipo de Orientación Escolar o la Unidad de Apoyo a la Comunidad Educativa).

5. Articular con salud, adulto seguro y protección de derechos. Se articula con salud, con un adulto seguro de la familia y, si hace falta, con protección de derechos.

6. Si hay peligro inmediato
107 / 911 / guardia. La ruta administrativa no debe retrasar la emergencia.

Kit rápido: necesito actuar ahora

EMERGENCIA
Hay peligro inmediato para la vida o la integridad. Llamá al 107 o al 911, o acompañá hacia una guardia. La ruta administrativa no debe retrasar esto.

Orientación

Necesitás pensar los próximos pasos institucionales, sin urgencia inmediata.

Comunicalo a la conducción y a los equipos de orientación escolar de tu institución.

Seguimiento

Ya se activó una respuesta y hace falta sostenerla en el tiempo.

Articulá con salud, un adulto seguro y, si corresponde, protección de derechos. Acordá cuándo se revisa la situación.

Qué debe hacer una escuela de CABA

Persona que recibe la información. La comunica a la conducción y no la resuelve en soledad.

Conducción. Sostiene compañía, activa sus equipos y articula con salud, un adulto seguro y protección de derechos.

Equipos y referentes. Si hay riesgo inmediato para la vida o la integridad, priorizan 107/911 o guardia. La ruta administrativa no debe retrasar la emergencia.

Salud, adulto seguro y protección de derechos. Después de la derivación se organiza continuidad y seguimiento institucional.

La Ley 6774 de Bienestar Escolar incorpora prevención, atención y posvención del suicidio en las adolescencias y prevé articulación entre Educación y Salud. Se presenta como referencia institucional, no como asesoramiento legal; su forma operativa debe validarse con el Ministerio de Educación antes de publicar.

Si es un/a adolescente

Si sos amigo/a o compañero/a. No te quedes solo/a con la información. Buscá hoy mismo a un adulto seguro.

Si sos familiar o referente. Hablá sin castigo ni interrogatorio, explicá cada paso y facilitá el acceso a salud.

Si pide secreto. Explicá que vas a cuidar su privacidad, pero que no podés ocultar algo que puede ponerlo/a en peligro. Invitalo/a a elegir juntos a quién contarle.

Si el adulto responsable no es seguro. Si la familia o el adulto responsable pueden ser fuente de violencia, abuso o amenaza: buscá otro referente, una guardia, la escuela o la Línea 102.

Recursos clave para la escuela

Recurso	Teléfono	Descripción
Equipos de Orientación Escolar (EOE)	—	Pertenecen a la Unidad de Apoyo a la Comunidad Educativa del Ministerio de Educación de CABA. Realizan tareas de prevención, detección, orientación y asesoramiento en las escuelas, con equipos interdisciplinarios (psicología, psicopedagogía, ciencias de la educación y trabajo social). No son un servicio de emergencia: ante riesgo inmediato para la vida, corresponde 107/911 o guardia.
SAME	107	Emergencia médica y ambulancia.
Salud Mental Responde	0800-333-1665	Escucha, evaluación especializada, orientación y derivación.
Línea 102 de CABA	102	Promoción, asesoramiento y contención sobre derechos. No reemplaza 107/911 ni una guardia.

Para el listado completo de guardias de Salud Mental de CABA, ver la guía general o la sección Guardias del sitio.

¿Hay peligro ahora?

Fijate si está pasando algo de esto: un plan cercano para hacerse daño, intención de actuar ahora o muy pronto, acceso a algo peligroso, un intento reciente o en curso, una lesión, una intoxicación, pérdida de conciencia, agitación grave, o imposibilidad de mantenerse a salvo.

SI ALGO DE ESTO ESTÁ PASANDO: NO ESPERES.
Llamá al 107 (SAME) o al 911, o andá a una guardia. No dejes sola a la persona si hacerlo es seguro para vos. Si la escena es insegura, alejate y esperá a emergencias desde un lugar protegido. Reducí el acceso a elementos peligrosos solo si podés hacerlo sin exponerte.

Fuentes

Este contenido fue elaborado a partir de fuentes nacionales e internacionales de salud pública y salud mental, y de fuentes oficiales de la Ciudad de Buenos Aires.

Ministerio de Salud de la Nación. Recomendaciones para la atención telefónica de situaciones de crisis de salud mental y/o riesgo de suicidio (actualización 2025).

Ministerio de Salud de la Nación. Recomendaciones para la atención de situaciones de intento y/o riesgo de suicidio en el primer y segundo nivel de atención (2025).

Ministerio de Salud de la Nación, UNICEF y Sociedad Argentina de Pediatría. Abordaje integral del suicidio en las adolescencias (2021).

OMS. Psychological first aid: Guide for field workers (2011).

OMS. Preventing suicide: A community engagement toolkit (2018).

NIMH. 5 Action Steps to Help Someone Having Thoughts of Suicide (revisado 2024).

NIMH. Frequently Asked Questions About Suicide (revisado 2023).

Dazzi T. et al. Does asking about suicide and related behaviours induce suicidal ideation? Systematic review (2014).

NICE NG225. Self-harm: assessment, management and preventing recurrence (2022, guía vigente).

Stanley B. et al. Comparison of the Safety Planning Intervention With Follow-up vs Usual Care (2018).

Zero Suicide / EDC. Collaborative safety planning.

Orygen #chatsafe. Responding to a person at immediate risk.

Ministerio de Salud de la Ciudad de Buenos Aires. Dirección General de Salud Mental.

Ministerio de Salud de la Ciudad de Buenos Aires. Salud Mental Responde.

Ministerio de Salud de la Ciudad de Buenos Aires. Red Infanto-Juvenil de Salud Mental.

Ministerio de Salud de la Ciudad de Buenos Aires. Guardias hospitalarias de Salud Mental.

GCBA. Teléfonos útiles.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Ley 6774: Abordaje Integral y Promoción del Bienestar Escolar (2024; publicada en 2025).

Ministerio de Educación de CABA y Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Protocolo para la actuación conjunta ante presunción o vulneración de derechos.

Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat de CABA. Programa Adolescencia (inscripciones 2026).

Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes de CABA. Línea 102.

Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes de CABA. Defensorías Zonales.

GCBA. Decreto 140/2024: dependencia funcional del Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

Hospital Nacional en Red Laura Bonaparte. Orientación y Apoyo en la Urgencia de Salud Mental (2026).

Centro de Asistencia al Suicida. Horarios de atención.